



FAALİYET RAPORU

2015



1. TEMEL YETERLİLİKLER

1.1 Yönetim Oda / Borsa mevzuatı

1.1. YÖNETİM ODA/BORSA MEVZUATI

1.1.1. Niğde Ticaret ve Sanayi Odası Misyon ve Vizyonu

Üyelerimizin ve tüm hizmet verdiği kesimlerin, Niğde Ticaret ve Sanayi Odası 'nın varlık nedenini tanımları için misyon, Odamızın ulaşmak istediği gelecek ile ilgili; stratejilerin, amaçların, motivasyonların, duyguların ve değerlerin yönlendirileceği eğilimleri belirlemek içinde vizyon oluşturulmuş ve 2015-2018 stratejik planda yayımlanmıştır.

Kalite Politikamız

Ülkemizin ve ilimizin Sanayi ve Ticaret alanına katkıda bulunmak amacıyla faaliyet gösteren Odamız, Üyelerin ve Hizmet Alanların, Beklenti ve İhtiyaçlarını Yasal Şartlar Çerçevesinde Karşılıyarak Memnuniyetlerini Sağlamak, Kalite Yönetim Sisteminin Şartlarına Uyarak Etkinliğini Sürekli İyileştirmektedir.

Misyonumuz

5174 sayılı yasa ile kurulmuş olan odamız, varlık nedeninin üyelerden geçtiğinin bilinci içerisinde. Bu nedenle odamız, üyelerimizin istek, ihtiyaç ve beklentilerini karşılayıp sürekli gelişmelerine yardımcı olacaktır.



1.1. YÖNETİM ODA/BORSA MEVZUATI

1.1.1. Niğde Ticaret ve Sanayi Odası Misyon ve Vizyonu

Vizyonumuz

Oda misyonuna uygun olarak yenilikçi, rasyonel, öz değerleri koruyan, ilkeli ve sorumlu yaklaşımımızla;

- Şeffaf, amaca uygun idari ve mali bir yönetim anlayışı sergileyecek,
- Tüm çalışanların süreçlere katılımını ve gelişimini sağlayacak,
- Stratejik adımları atarak, planlama, kontrollü uygulama ve iyileştirme kültürü geliştirecek,
- İlin ekonomik, yatırım ve işbirliği olanakları üzerine araştırmalar yapacak,
- Haberleşme, yayın ve her türlü uygun iletişim araçlarını kullanarak duyuracak, Teknolojik alt yapısı ve çalışma ortamını iyileştirecek, sürekli iyileştirme amaçlı uygun bir kalite düzeyini tutturacak,
- Olası tüm kilit karar alıcılar, dış paydaşlar ile temsil ve lobi faaliyetleri gerçekleştirecek,
- Üyelerinin işlerini geliştirmeleri ve dış ticaret yapabilmelerini sağlamak amacıyla yurt içi ve yurt dışı fuarlar, iş gezileri vb. faaliyetler düzenleyecek,
- Hedefli ve etkin olmanın ölçülebilir olmaktan geçtiğinden hareketle; tüm kararlarında sistem ve proses yaklaşımını benimseyecek, sürekli iyileştirmeyi her kademede etkin kullanacak,
- TOBB Akreditasyon standardının gerekliliklerini yerine getirerek beş yıldızlı hizmet anlayışını belgelendirecek ve her yıl geliştireceğiz.



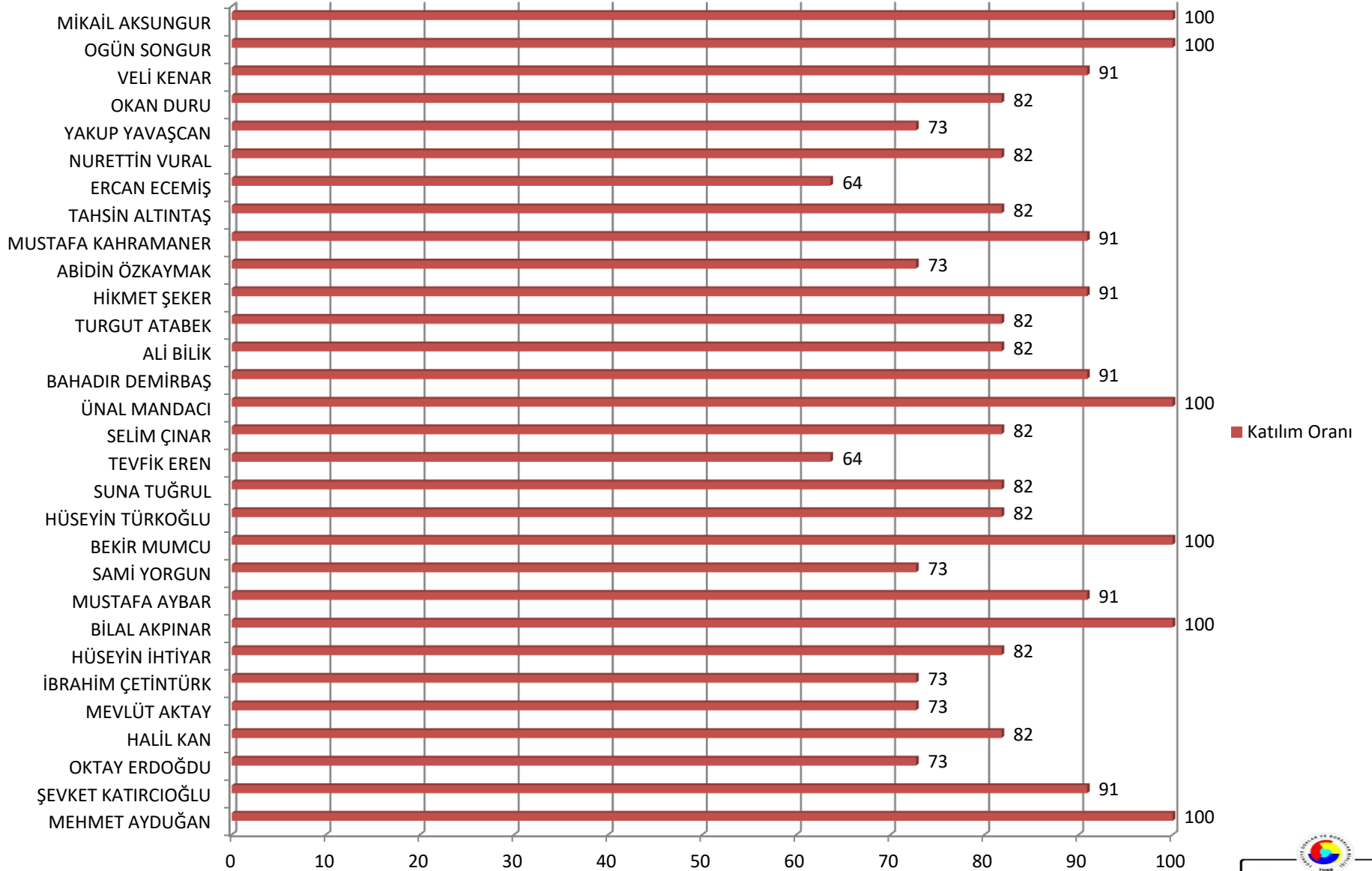
1.1.2. MECLİS TOPLANTILARI

Meclis Toplantıları

30 kişiden Oluşan Odamız Meclis Kurulu Toplantıları ayda bir kez toplanarak, Kurum ve üyelerimizin ekonomik hayatına, ilimize katma değer sağlayıcı kararlar almaktadır.



1.1.2. MECLİS TOPLANTILARI KATILIM ORANLARI 2015

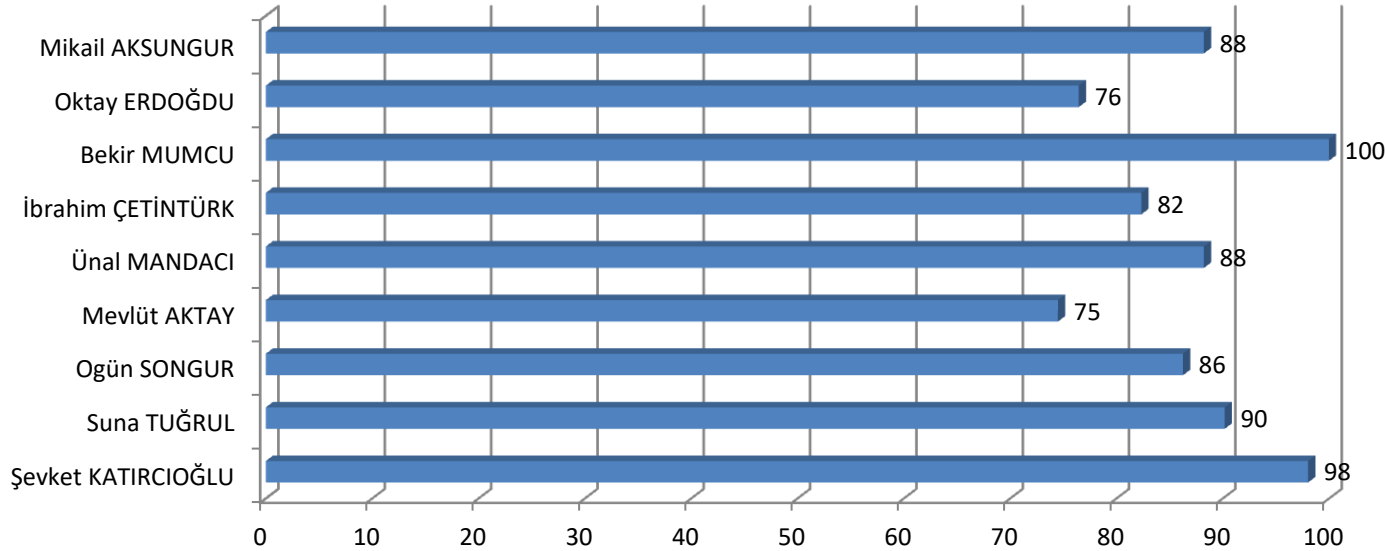


1.1.3. YÖNETİM KURULU TOPLANTILARI

Yönetim Kurulu Toplantıları

9 kişiden Oluşan Odamız Yönetim Kurulu Toplantıları her hafta Başkanımız Şevket KATIRCIOĞLU başkanlığında toplanmaktadır.

YK Toplantıları Katılım Oranları Grafiği 2015 Katılım Oranı (yüzde)



1.1.4. ORGANLARIN KATILDIĞI EĞİTİMLER

Oda Meclisi ve Yönetim Kurulu Eğitimleri

Odamızın organları çağın gerekliliklerine uygun olarak kendileri ve odamızın sürekli gelişimi amaçlı sürekli eğitim etkinliklerine katılmaktadırlar.



2015 YILI YÖNETİCİ EĞİTİMLERİ				
SIRA	EĞİTİM ADI	TARİHİ	EĞİTİM DEĞERLENDİRMESİ	YER
1	TOBB MECLİS ÜYELERİ BİLGİLENDİRME SEMİNERİ	16-18/01/2015	GERÇEKLEŞTİ / BAŞARILI	TOBB
2	YÖNETİCİLER İÇİN ETKİLİ İLETİŞİM YÖNTEMLERİ VE BEDEN DİLİ	23.03.2015/ 27.04.2015	GERÇEKLEŞTİ / BAŞARILI	NİTSO
3	AKREDİTASYON BİLGİLENDİRME EĞİTİMİ	27.04.2015	GERÇEKLEŞTİ / BAŞARILI	NİTSO
4	YÖNETİCİLER İÇİN ORYANTASYON EĞİTİMİ	13.04 / 17.08.2015	GERÇEKLEŞTİ / BAŞARILI	NİTSO
5	STRATEJİK PLAN EĞİTİMİ	27.04.2015	GERÇEKLEŞTİ / BAŞARILI	NİTSO



1.1.5. AKREDİTASYON İZLEME KURULU

AKREDİTASYON İzleme Kurulu

Odamızın TOBB Akreditasyon Standardı kapsamında Stratejik Plan takiplerinin yapılması için oluşturduğu, bu kurul 3 ayda bir kez toplanmaktadır.

4 yıllık Stratejik ilerleme durumları ile eksikliklerin tespitini yaparak , alınması gereken önlemleri üst yönetime raporlamaktadır.

AİK toplantıları tarihleri

1. Toplantı 10 Nisan 2015
2. Toplantı 15 Mayıs 2015
3. Toplantı 06 Temmuz 2015
4. Toplantı 04 Kasım 2015



1.2. MALİ YÖNETİM

1.2.1. MALİ POLİTİKA

MALİ POLİTİKAMIZ

Odamız, üyelerinin ihtiyaçlarının karşılanması, mesleki faaliyetlerinin kolaylaştırılması ve geliştirilmesi ve kuruluş kanununda yazılı hizmetler ve mevzuatla odalara verilen görevleri yerine getirmek üzere çalışacaktır.

5174 sayılı kanunun vermiş olduğu yetki ile üyelerinden almış olduğu; kayıt ücreti, yıllık aidat, munzam aidat, yapılan hizmetler karşılığı alınan ücretler, belge bedelleri, bağış-yardım ve sair gelirlerden oluşan kaynakları ile yukarıda belirtilen kuruluş amaçlarını yerine getirecektir.

Özellikle Odanın mali yapısını;

- Süreklilik,
- Ölçülebilirlik ve belgelerle tanımlanma
- Şeffaflık ve tarafsızlık,
- Planlama ve bütçelemeye tutarlılık,
- Mali risk yönetimi, tasarruf ve ihtiyatlılık gibi muhasebe ilke ve kurallara uygun olarak,
- Üye ihtiyaçları ve beklentileri ile sosyal sorumluluk bilinciyle, yürütecektir.

2015 YILI GELİR GİDER TABLOSU

Gerçekleşen gelir : 1,701,289.63 TL

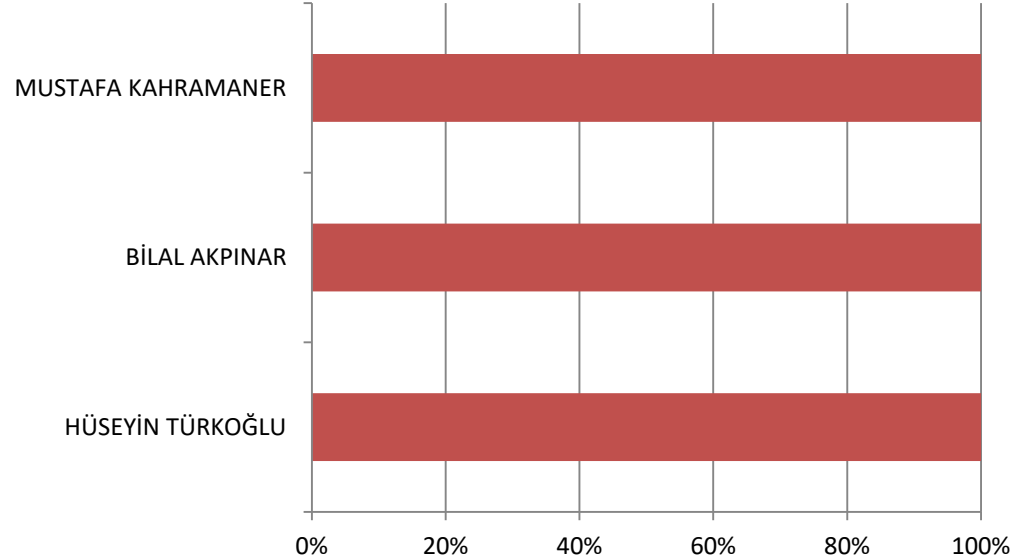
Gerçekleşen gider : 1,057,045.07 TL



1.2.1. HİK

Hesapları İzleme Komitesi 2015

Odamızın mali durumu, harcama ve gelirlerini meclis adına denetleyen 3 kişiden oluşmuş bu komite, raporlarını meclise sunmaktadır.



Genel Katılım Oranı %100



1.3. İNSAN KAYNAKLARI YÖNETİMİ

1.3.1. Personel Toplantıları

İNSAN KAYNAKLARI POLİTİKAMIZ

Odamız insan kaynakları politikası;

- Adil bir işe alma süreci ile çalışanlarımıza sürekli kendini geliştirme olanakları sağlamak,
- Birlikte yönetim için şeffaf ve açık bir politikası izlemek, öneri ve beklentilerini dikkate almak,
- Personel ve kurumumuz arasında sadakat bağını güçlendirmek için çalışanların maddi ve manevi haklarını gözetmek,
- Çalışanlarımız arasında fırsat eşitliği yaratarak, , yüksek performansı ödüllendirmek, beklenenin altında kalan performansın gelişmesine destek olmaktadır.

Üye memnuniyetini arttırmanın çalışan memnuniyetinden geçtiğinin bilinci içerisinde davranacaktır.



Personel Toplantı Tarihleri

1. Toplantı 14 Nisan 2015
2. Toplantı 04 Mayıs 2015
3. Toplantı 19 Haziran 2015
4. Toplantı 13 Temmuz 2015
5. Toplantı 14 Ağustos 2015
6. Toplantı 14 Eylül 2015
7. Toplantı 14 Ekim 2015
8. Toplantı 03 Kasım 2015
9. Toplantı 02 Aralık 2015

2015 Yılı Genel Katılım Oranı
%100



1.3.2. Personel Eğitimleri

2015 yılı Personel Eğitimleri

2015 YILI NİTSO PERSONELLERİNİN KATILDIĞI EĞİTİM LİSTESİ

SIRA	EĞİTİM ADI	EĞİTİM TARİHİ	EĞİTİMİ VEREN	KATILAN PERSONEL SAYISI
1	Etkili İletişim Yöntemleri ve Beden Dili Eğitimi	23.04-11.05 /2015	NÜSEM (ÖZKAN ERTÜRK)	9
2	Dış Ticaret Eğitimi	20-24.05/2015	Murat Canitez ve Yaman Koç	9
3	Akreditasyon Bilgilendirme	13.04.2015	M. Besleme	9
4	Bireyler İçin Finansal Okuryazarlık Eğitimi	22.04.2015	Fatih Görünü	9
5	Stratejik Plan ve Yönetimi	17.08.2015	M. Besleme	9
6	Pazarlama Yönetimi Eğitimi	1-2/12/2015	NÜSEM (MURAT AKIN)	9
7	Genel Yönetim Eğitimi	7-8-11/12/2015	NÜSEM (ONUR KÖKSAL)	9
8	Mali İşler ve Finans Yönetimi Eğitimi	14-17-18/12/2015	NÜSEM (ÖMER İSKENDEROĞLU)	9
9	İnsan Kaynakları Yönetimi Eğitimi	23-24-25/12/2015	NÜSEM (SELEN DOĞAN)	9



1.4 İŞ PLANLAMASI VE YÖNETİMİ
1.4.1. STRATEJİK PLAN



STRATEJİK PLANI
2015-2018



1.5.HABERLEŞME VE YAYIN YÖNETİMİ

1.5.1. Basında Görünme Oranları

Haberleşme Yayın Politikamız

Üyelerimizle tercih ettikleri iletişim araçları ile sürekli iletişimi sağlayarak, tüm teknolojik olanakları ile yazılı, görsel ve sosyal medya üzerinden yararlanacağız.

İç ve dış paydaşlarımız ile, diğer kurum ve kuruluşlarla iş ortaklığı bulunan Odamızın kullandığı mevcut ve geliştirilebilir arşiv, web gibi bilgi sistemlerinde kurumun bilgilerine ulaşılabilirliğine ilişkin güven ortamını yaratarak, güncel veri ve bilgileri, haberleri etkin bir şekilde kullanıp, yayarak bulunduğumuz tüm çevreye katma değer katacağız.

2015 YILI ULUSAL BASIN

STAR GAZETESİ

1

RADİKAL

1

BEYAZ GAZETE

1

DÜNYA GAZETESİ

1

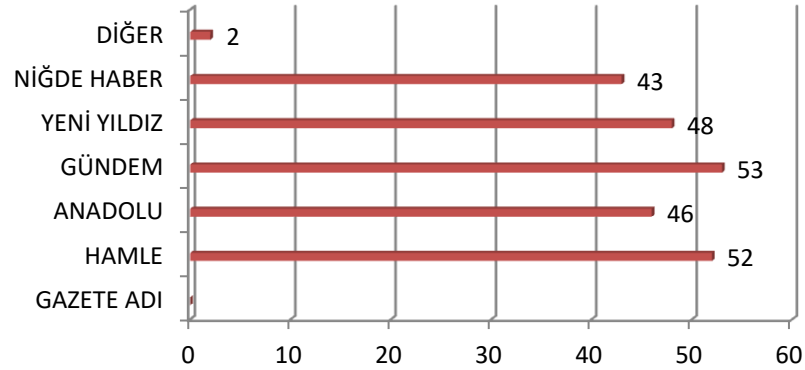
HABER ADETİ

Basında Görülme Oranları 2015

GAZETE ADI

HABER ADETİ

HAMLE	52
ANADOLU	46
GÜNDEM	53
YENİ YILDIZ	48
NİĞDE HABER	43
DİĞER	2
TOPLAM	244



1.5.2. Basın Açıklamaları



Ticaret ve Sanayi Odası sorunlara çözüm üretiyor

Sanayi ve ticaret alanındaki sorunların çözümü ile ilgili diğer alanlardaki problemlere de çözüm üreten çözümün konusunda bölgede karar verici konumundaki önemli aktörler arasında yer alıyor.

15AĞUSTOS gününlerinde kadar faaliyetlerini sürdürmüş Niğde Ticaret ve Sanayi Odası, sadece sanayi ve ticaret alanındaki sorunların çözümü ile ilgili diğer alanlardaki sorunların çözümünü konusunda bölgede karar verici konumundaki önemli aktörlerden biri olarak dikkat çekiyor.

Odaya bağlı olarak yapılacak girişimci eğitimleri, lisans ve rapor işlemlerinde de tecrübe, finans, mülkiyet ve ticaret alanlarında bölgedeki diğer aktörlerle işbirliği yapılarak sorunların çözümü için çalışmalar başlatıldı. Odaya bağlı olarak yapılacak eğitimler için Niğde Ticaret ve Sanayi Odası Yürütme Kuruluna Başkan Şevket Katırcıoğlu, başkan yardımcısı Hakkıhan Ural ve diğer üyeleri ile birlikte çalışmalar başlatıldı. "Gözetim ve denetim" hizmetleri için de çalışmalar başlatıldı. "Gözetim ve denetim" hizmetleri için de çalışmalar başlatıldı.

İsverenin yarandığı
İsverenin yarandığı...
İsverenin yarandığı...

Girişimci olmak istenene bir fırsat daha

Niğde Ticaret ve Sanayi Odası (NİTSO), Niğde Çalışma ve İş Kurumu İl Müdürlüğü (İŞ-KUR) ve Ahiler Kalkınma Ajansı (AHİKA) işbirliğinde girişimcilik eğitimi düzenleniyor.

Eğitimi ağustos ayı içerisinde başlayacak girişimcilik kursu 70 saatlik eğitimden oluşmaktadır. Eğitim sonunda başarılı olanlara Başarı Sertifikası verilecek. Eğitim sürecinde KOSGEB destekleri, yeni iş kurulanlara yönelik destekler mevzuatı, başvuru aşamaları, iş planı hazırlanması, pazar araştırması, pazarlama, yönetim planı oluşturulması ve yatırım fırsatlarının yapılması konuları işlenecek dedi.

BAŞARILI OLANLARA SERTİFİKA VERİLECEK
"Katırcıoğlu: Toplam 70 saatlik eğitimden oluşan başarılı olanlara Sertifikası verilecek. Eğitim sürecinde KOSGEB destekleri, yeni iş kurulanlara yönelik destekler mevzuatı, başvuru aşamaları, iş planı hazırlanması, pazar araştırması, pazarlama, yönetim planı oluşturulması ve yatırım fırsatlarının yapılması konuları işlenecek dedi."

BAŞVURULAR 18 AĞUSTOS'TA SON
Katırcıoğlu: "Girişimcilik eğitimi için başvurular 18 Ağustos salı gününe kadar yapılabilecek. Mülakat tarihi ve saatleri başvuru yapan iştekinlere telefonla bildirilecek" dedi.

EĞİTİMDE NELER VAR
Katırcıoğlu: Niğde Ticaret ve Sanayi Odası, İŞKUR ve Ahiler Kalkınma Ajansı işbirliğinde düzenlenen Girişimcilik

NİTSO, İŞKUR VE AHİKA işbirliğinde 25 kişiye yönelik girişimci eğitimi verilecek. Eğitimi başarıyla tamamlayanlara "KOSGEB Yeni Girişimci Destek" ile başvurma fırsatı yakalayacak. Girişimcilik eğitiminin 24 Ağustos ve 04 Eylül 2015 tarihleri arasında Niğde Ticaret ve Sanayi Odası Eğitim Salonunda gerçekleştirileceği ifade eden NİTSO Yürütme Kurulu Başkanı Katırcıoğlu: "İlgilenen girişimci adayları başvurularını Niğde Ticaret ve Sanayi Odasına 18 Ağustos 2015 tarihine kadar şahsen yapabilecekleri" diye konuştu.

KONTENJAN 25 KİŞİ İLE SINIRLI
Girişimcilik eğitim kontenjanının 25 kişi ile sınırlı olduğunu belirten Niğde Ti-




Başımca icat çıkartın proje yarışması ödül töreni yapıldı.

Genç mucitler ödülleri ald

Niğde Akşemseddin Bilm ve Sanat Merkezi koordinasyonunda Niğde Ticaret ve Sanayi Odası ve İl Milli Eğitim Müdürlüğü'nün ortaklaşa düzenlediği "Başımca İcat Çıkartın" proje yarışması ödül programına İl Milli Eğitim Müdürü Hali İbrahim Yaşar, Niğde Ticaret ve Sanayi Odası Başkanı Şevket Katırcıoğlu, Niğde Belediye Başkan Yardımcısı Mustafa Yiğit, Niğde Ziraat Odası Başkanı Veli Kenar öğretmenler, öğrenciler ve veliler katıldı.

Baş katılı sağlayan ve yardımlarını hiçbir zaman esirgemeyen Niğde Ticaret ve Sanayi Odası başkanı ve yönetim kurulu üyelerine teşekkür ederim diyen İl milli eğitim müdürü Hali İbrahim Yaşar, "Bu projeye il merkezimizden değil il ve ilçelerimizden okullarımızdaki öğrencilerimiz katıldılar. Yarışmaya katılan 50 projeden 16 tanesi sergilenmeye layık görülmüş olup jüri üyelerinin seçimi sonras

3 öğrencimize yaptıkları projeleri finale kaldılar. Bu projemin amacı bütün okullarımız yeni ürünler ve yeni icatlar çıkartmak ve yeni eserler ortaya koymaktır. Özellikle bu projeye katılan öğrencilerimiz ve onları katkı veren öğretmenlerimiz tebrik ediyor, ileriki yıllarda daha güzel projelere imza atmalarını umut ediyoruz. Bu katılımlardan dolayı Ticaret ve Sanayi Odamız, öğretmenlerimizi ve öğrencilerimize teşekkür ederim" dedi.

Niğde Ticaret ve Sanayi Odası Yürütme Kurulu Başkanı Şevket Katırcıoğlu: "Akşemseddin okulu öğretmenimiz İsa hocamız bize gelip böyle bir yarışma yapacaklarını ve bütünlükte bu yarışmaya destek olmaları rica ettiler.

Buza katılan Ticaret ve Sanayi Odası olarak her zaman katkı olmayı isteriz dedik. Bu proje yarışma ünlü verişte öğrenci üyelerinin jürisinde yapıldı. Bu yarışmada birinci olan öğrencimiz NİTSO olarak Cumhuriyet Altın, ikincisi Yarm altın, üçüncüye çeyrek altın ve diğer 13 proje sahibi öğrencilerimize kitap ve kalem hediye ettik. Bu proje yarışması Niğde Ticaret ve Sanayi Odası olarak bu birincisi olan yarışmanın devamını sağlayacağız. Katılımlardan dolayı hepimize teşekkür ederim" diye konuştu.

Niğde Ticaret ve Sanayi



NİTSO'dan Girişimciler için Finansal Okuryazarlık Eğitimi

Niğde Ticaret ve Sanayi Odası (NİTSO) ile birliğinde faaliyet gösteren Kadın ve Genç Girişimci Kurulunun başlattığı "Finansal Okuryazarlık Eğitimi" Projesi kapsamında "Bölge için finansal okuryazarlık eğitimi" düzenlendi.

Eğitim hakkında açıklamalarda bulunan NİTSO Yürütme Kurulu Başkanı Şevket Katırcıoğlu: "Ülkemizin sağlıklı bir finansal geleceğe ulaşabilmesi için finansal okuryazarlık eğitimi önemlidir. Bu eğitim Niğde Ticaret ve Sanayi Odası (NİTSO) ve Kadın ve Genç Girişimci Kurulu Başkanı Mustafa Açı tarafından gerçekleştirildi. Eğitimde katılımcılara finansal okuryazarlık eğitimi sunuldu. Eğitimde katılımcılara finansal okuryazarlık eğitimi sunuldu. Eğitimde katılımcılara finansal okuryazarlık eğitimi sunuldu."

NİTSO ve AHİKA'dan ticarete istihbarat eğitimi

NİTSO tarafından "Temel dış ticaret ve uluslararası ticarete istihbarat" eğitimi verildi. Ahiler Kalkınma Ajansı ile NİTSO işbirliğinde 20-24 Mayıs 2015 tarihleri arasında Sertifikalı Dış Ticaret Eğitimi gerçekleştirildi. >>>



TOBB
AKKREDİTE ODA/BORSA
ACCREDITED CHAMBER
COMMODITY EXCHANGE

1.6 BİLGİ İŞLETİŞİM TEKNOLOJİLERİ

1.6.1 Yazılım Donanım Listesi

Yazılım Donanım Listesi 2015

YAZILIMLAR			
Sıra NO	Yazılım Türü	Sayısı	Bulunduğu Birim
1	TOBB Net Programı		1 Muhasebe, Sicil,
2	MERSİS		1 Sicil
3	Evrak Kayıt ve Takip Programı		1 Özel Kalem
DONANIMLAR			
Sıra NO	Donanım	Sayısı	Bulunduğu Birim
1	Masaüstü Bilgisayar	11	Sicil Müdürü, Sicil Personeli, Muhasebe Bölümü, Kapasite ve İç ticaret bölümü, Dış Ticaret bölümü, Basın Yayın Bölümü, Dijital Ehliyet Bölümü, Genel Sekreter, Özel Kalem, Başkanlık katı sekreteryaya, Eğitim Salonu
2	Dizüstü Bilgisayar	4	
3	Yazıcı	10	Sicil Müdürü, Sicil Personeli, Muhasebe Bölümü, Kapasite ve İç ticaret bölümü, Dış Ticaret bölümü, Basın Yayın Bölümü, Dijital Ehliyet Bölümü, Genel Sekreter, Özel Kalem, Başkanlık katı sekreteryaya,
5	Fotokopi Makinası	1	Muhasebe Bölümü
6	Faks	1	Özel Kalem
7	Projeksiyon	4	Meclis toplantı salonu, Eğitim salonu, Seyyar



1.7 ÜYE İLİŞKİLERİ

1.7.1 Üye Anketleri

Üye İlişkileri Politikamız

Üye olmadan, oda olmaz ilkesinden hareketle, varlık nedeni saydığımız üyelerimizin;

Kurumsal, kültürel ve kişisel gelişimlerini arttırmaya yönelik her türlü etkinlikleri düzenleyeceğiz.

Üye ihtiyaç ve beklentilerini karşılamak için katılımcı ve şeffaf bir yönetim anlayışı ile davranacağız.

Üyelerimiz için, gerekli tüm ekonomik olanakların ve desteklerin araştırılarak onların faydalanmasını sağlayacak, etkin bir öneri ve memnuniyet sistemi kurarak üyelerimizin sağladığı katma değerini yükseltmesini sağlayacağız.

Üye Memnuniyet anketi

Yıl	Anket Sayısı	Soru sayısı	Açık Uçlu Soru	Memnuniyet Düzeyi	Anket güven aralığı
2013	23	8 soru	2 adet	85,39%	Küçük %50
2014	13	8 soru	2 adet	89,23%	Küçük %50
2015	167	12 soru	1 adet	90,10 ve 92,02	%80-90 arası



1.7.2 Başarı Hikayeleri

Hikaye 1

Emin Özcan

ALTUNCU



ticaret: Sizi tanıyabilir miyiz?

Altuncu: 1942 yılı Niğde doğumluyum. 1970 yılından beri ticari hayatın içindeyim.

ticaret: Okuyucularımızın sizi daha iyi tanımaları için hizmet verdiğiniz sektör hakkında bilgi alabilir miyiz?

Altuncu: Ben uzun yıllar müteahhitlik yaptım. Daha sonra Niğde'de ilk defa kum eleme yıkama tesisini kurdum. Niğbaş A.Ş.'nin nakliye ve taahhüt işlerini yükledim. Bu yüklenişle birlikte 1994 yılından bu yana bu işle iştigal ediyorum. Bazalt ocağım var. Beton santrallerine bazalt taşı kırmaktayım. İstihdama da katkı sağlamaktayım. Niğde ekonomisine fayda sağlayabiliyorsam ne mutlu.

ticaret: İşletmenizin bu kadar uzun süre ayakta kalmasının sırrı nedir?

Altuncu: İşimi severek, özveri ile inanç ile yapmaktayım.

ticaret: Hizmet verdiğiniz sektörün zor tarafları nelerdir?

Altuncu: Hizmet verdiğim sektör çok riskli. Taşımacılık işi ile uğraşyoruz, gece uykularımızın kaçtığı oluyor. Kazalara, olası tehlikelere karşı ne kadar dikkatli davransak, ehil insanlarla çalışsak da yine de sorunlar çıkabiliyor. Çok dikkat etmeye çalışıyoruz.

ticaret: Bu sektörde Odaya kayıtlı en eski üyelerdensiniz. Sektöre yeni girecek olanlara önerileriniz nelerdir?

Altuncu: Genç arkadaşlarıma bir işe başlarken çok iyi düşünerek iş dallarını seçmelerini öneriyorum. Hizmet işi, ticaret işi gönül işidir. Medeni cesaretleri olması lazım. Ufak tefek şeylerden çabuk etkilenirlerse başarılı olamazlar. Birlik ve beraberlik içinde olmaları, ortaklık kültürünü bilmeleri gerekir. Teknolojiyi iyi takip etmeleri gerekir.

ticaret: Son olarak eklemek istediğiniz bir şey var mı?

Altuncu: 1970 yılında Ticaret ve Sanayi Odası'na kayıt oldum. Bizler hizmeti ağabeylerimizden devraldık. Uzun müddet hizmet verdik. Bizden sonraki kardeşlerimiz de hizmete devam ediyor ve inanıyorum ki bayrağı daha ileriye taşıyacaklar.

Niğde ekonomisine faydalı olabilmek için hepimizin görevleri var. Üniversitemizden, iş adamlarımızdan, büyük sermaye sahiplerimizden bir nebze feyz alarak çalışmamız gerektiğini düşündüğümüz hizmetlerden ve çalışmalardan dolayı teşekkür ederim.



1.7.2 Başarı Hikayeleri

Hikaye 2

Güner MANDACI



ticaret: Sizi tanıyabilir miyiz?

Mandacı: 1944 yılı Niğde Merkez doğumluyum. İlk, orta ve lise tahsilimi Niğde’de tamamladıktan sonra yüksek öğrenimime İstanbul’da devam ederek 1970 yılında Vatan Üniversitesi İnşaat Mühendisliği Fakültesi’nden mezun oldum. Okulu bitirdikten sonra memleketim Niğde’ye döndüm ve yerleştim. 1972 yılında evlendim. 1974 yılında Ankara’da yedek subay olarak askerliğimi yaptım. Bir kız, iki erkek olmak üzere üç çocuk babasıyım. Kızım Seher; Niğde Üniversitesi’nde Yrd. Doç. Dr. olarak görev yapıyor. Büyük oğlum Selim; mimar, beraber çalışıyoruz. Küçük oğlum Selçuk; avukat, İstanbul’da yaşıyor. Ailem ve çocuklarımla iftihar ediyorum.

ticaret: Okuyucularımızın sizi daha iyi tanıyabilmeleri için hizmet verdiğiniz sektör hakkında bilgi alabilir miyiz?

Mandacı: 1975 yılı askerlik sonrası dönüşü, Niğde’de serbest meslek erbabı olarak çalışmaya başladım. Genelde taahhüt işleri ile iştigal ettim. Niğde’de birçok devlet taahhüdü işi yaptım. (Anadolu Öğretmen Lisesi, Fen Lisesi, Fatih Lisesi, Cumhuriyet Çok Programlı Lisesi, Polis Okulu, Altınhisar Devlet Hastanesi ve Hükümet Konağı, Ulukışla Devlet Hastanesi ve Öğretmen Evi vs.) Taahhüt işlerimin çoğunu teslim tarihinden önce bitirerek takdirname ile ödüllendirildim. Halen özel inşaat yapmaya devam etmekteyim.

ticaret: İnşaat sektörüne girmeye nasıl karar verdiniz?

Mandacı: Mesleğim gereği inşaat sektörünü seçtim.

ticaret: Uzun yıllardır aynı sektörde hizmet vermektensiniz. Başarınızın sırrı nedir?

Mandacı: Uzun yıllar aynı sektörde hizmet vermemin sebebi, mesleğimi sevmem ve saygı duymamdır.

ticaret: İnşaat sektörünün avantaj ve dezavantajları nelerdir?

Mandacı: İnşaat sektörü çok zevkli bir meslektir. Eser meydana getiriyorum ve bundan mutluluk duyuyorum. Tabii ki aynı zamanda riskli ve sorumluluk isteyen bir sektör olarak da değerlendirebiliriz.

ticaret: Sektöre sizden sonra girecek olanlara önerileriniz nelerdir?

Mandacı: Doğru çalışmak, dürüst olmak, sözünün arkasında olmak, vicdanı elden bırakmamak temennisinde bulunurum.

ticaret: Bizlerle paylaşmak istediğiniz başka bir şey var mı?

Mandacı: Hayatta başarının sırrının; azimli olmak, dürüst çalışmak, sözünün eri saygılı olmaktan geçtiğini düşünüyorum. Teşekkür ederim. Teşekkür ederiz.



1.8 KALİTE SİSTEMİ

1.8.1 Kalite Belgesi



Kurum İç Denetimler 2015

12 adet birimde güncellenmiş soru listeleri ile 04/11/2015 tarihinde tetkikler yapılmıştır.

SIRA NO	TETKİK EDİLECEK BİRİM / PROSES ADI	TETKİKÇİLER	TARİH	
			1.Tetkik	
			PLANLANAN	GERÇEKLEŞEN
1	GENEL SEKRETER	1- Elçin Güleç Yakup YILDIRIM	4/11/2015	4/11/2015
2	YÖNETİM TEMSİLCİSİ	1-Yakup YILDIRIM Elçin Güleç	4/11/2015	4/11/2015
3	SİCİL SORUMLUSU	1-Sefa ÖZER M.Ufuk GÜLER	4/11/2015	4/11/2015
4	SATINALMA SORUMLUSU	1-Sefa ÖZER Fatma KOÇ	4/11/2015	4/11/2015
5	BİLGİ İŞLEM SORUMLUSU	1-Sefa Özer Fatma KOÇ	4/11/2015	4/11/2015
6	BASIN YAYIN VE HALKLA İLİŞKİLER SORUMLUSU	1-Sefa ÖZER H. Atakan Erez	4/11/2015	4/11/2015
7	TİCARET SİCİL SORUMLUSU	1-Tuncay BERBER Elçin Güleç	4/11/2015	4/11/2015
8	ÖZEL KALEM VE EVRAK SORUMLUSU	1.Elçin Güleç M.Ufuk GÜLER	4/11/2015	4/11/2015
9	AKREDİTASYON SORUMLUSU	1.Sefa ÖZER M.Ufuk GÜLER	4/11/2015	4/11/2015
10	DIŞ TİCARET SORUMLUSU	1.Elçin Güleç H.Atakan Erez	4/11/2015	4/11/2015
11	ÜST YÖNETİM	1.Sefa ÖZER Elçin GÜLEÇ	4/11/2015	4/11/2015
12	PERSONEL VE İK SORUMLUSU	1.Sefa ÖZER Elçin GÜLEC	4/11/2015	4/11/2015



1.8.1 Kalite Belgesi



Yönetim Gözden Geçirme Toplantıları

Toplantı Tarihi	Toplantı Sayısı
06 Temmuz 2015	2015/1
04 Kasım 2015	2015/2



2.1 İLETİŞİM AĞI

2015 Yılı Üye Sayısı

Toplam Üye Sayısı : **1844**

Askıda Üye Sayısı : **362**

Ekonomik Raporlar



2.1 İLETİŞİM AĞI

2015 YILI TİCARET SİCİL İŞLEMLERİ VERİLERİ

	ŞİRKE T TESCİL	ŞAHI S TES.	KOOP . TESCİL	ŞUBE ŞUBE TES.	ŞUBE GİDE N	MRK Z NAK. TS	NAKİL ŞUBE İŞLERİ	HİSSE DEVİRİ	İMZA YET.	YETKİ BELG.	ŞİR.DE ĞŞ. TADİL. G.KUR	KOOP. DEĞŞ. GEN KUR	ŞAHIS DEĞŞ. T	ŞİRKE P TAS.	KOO P TAS.	ŞİRKE T TERK	ŞAHI S TERK	ŞUBE P TERK	KOO P TERK	YAZIŞML AR
OCAK	14	6	1			2	1	5	26	101	7	1	2	2			1			58
ŞUBAT	19	5	1	1				5	37	82	4	6	1			1		2	2	81
MART	5	6			2	1	1	7	27	53	15	2	3						2	49
NİSAN	7	4		1				8	33	59	7	5	1	1		2	3		1	80
MAYIS	6	6		3		1		3	25	67	7	7	1	1	1	1	1	1	1	44
HAZİRAN	7	3	1			3		1	35	61	8	8	1	1	2					58
TEMMUZ	3	4		2			1	4	23	47	7	8		1		1	1			57
AĞUSTOS	2	7		5		2	1	3	17	50	7	2		2		3	1	1		104
EYLÜL	11			1	14			4	25	44	5	2	1	1		3	2			162
EKİM	5	2		4				9	26	51	12	1	1	4	1	15	3	3	1	31
KASIM	7	5		3	1			14	20	60	9	2	1				4	1		81
ARALIK	5	8		2	17	3	2	10	19	67	13	1	2	7	3	3	16	2	1	69
2015 TOPLAM	91	56	3	22	34	12	6	73	313	742	101	45	14	18	6	31	32	10	8	874



2.2 POLİKA TEMSİL

2015 Lobi Faaliyetleri Sayısı : 36



2.3 BİLGİ DANIŞMANLIK DESTEK HİZMETLERİ

TOBB Gelen Giden Evrak Takibi 2015

2015 Yılı Analiz				
Aylar	Gelen	Yanıt İstenen	Giden	Yüzdesi
Ocak	44		5	
Şubat	35		8	
Mart	41		4	
Nisan	50		9	
Mayıs	33		5	
Haziran	33		4	
Temmuz	30		3	
Ağustos	24		11	
Eylül	37		3	
Ekim	20		6	
Kasım	36		6	
Aralık	19		9	
Toplam	402	84	73	86,90%



2.3 BİLGİ DANIŞMANLIK DESTEK HİZMETLERİ

EKONOMİK VERİLER

- 1- Niğde İli İstatistiki Sunum
- 2- TR 71 Bölgesi İstatistiki Sunum
- 3- Seçilmiş Göstergelerle Niğde

PROJELER

2015 YILI NİTSO SAHİBİ VEYA ORTAĞI OLDUĞU PROJELER		
PROJE VERİLEN KURUM	PROJE ORTAĞI OLUNAN KURUM	PROJE KONUSU
ÇALIŞMA VE SASYAL GÜVENLİKBAKANLIĞI AB DAİRE BAŞKANLIĞI	NİĞDE ÜNİVERSİTESİ	DEZAJANTAJLI KİŞİLERİN İSTİHDAM EDİLEBİLİRLİKLERİNİN SAĞLANMASI
KALKINMA BAKANLIĞI	NİĞDE ÜNİVERSİTESİ	YÜKSEK VERİMLİLİKTE GÜNEŞ PİLLERİ
AHİLER KALKINMA AJANSI	SADECE ODAMIZ	TEKNİK DESTEK PROJE PROGRAMI (KOBİLERİN KURUMSAL KAPASİTELERİNİN GELİŞTİRİLMESİ)



2.3 BİLGİ DANIŞMANLIK DESTEK HİZMETLERİ

KAPASİTE RAPORU VE EKSPERTİZ RAPOR SAYILARI

YILLARA GÖRE DÜZENLENEN BELGE TİPLERİ	
	2015
KAPASİTE RAPORU	43
EKSPERTİZ	7



SAYISAL TKOGRAF KART VERİLERİ

SAYISAL TAKOGRAF KARTI TESLİM EDİLEN KART SAYILARI 2015		
SIRA NO	TARİH	SÜRÜCÜ KART SAYILARI
1	OCAK	48
2	ŞUBAT	50
3	MART	56
4	NİSAN	48
5	MAYIS	52
6	HAZİRAN	68
7	TEMMUZ	45
8	AĞUSTOS	58
9	EYLÜL	38
10	EKİM	54
11	KASIM	48
12	ARALIK	69
TOPLAM		634

2.4 İŞ GELİŞTİRME VE EĞİTİM

2015 Yılı Üye Eğitim ve Etkinlik Listesi

EĞİTİMİN ADI	EĞİTİMİ VEREN	TARİH		EĞİTİM					KATILANLAR	EĞİTİM YERİ	AÇIKLAMA
		PLANLANAN	GERÇEKLEŞEN	İÇ	DIŞ	PLANLI	PLANSIZ	TÜRÜ			
Etkili İletişim Yöntemleri ve Beden Dili Eğitimi	NÜSEM	Mart-Nisan	X		X	X			Meclis,Yönetim ve Personel	NİTSO	Eğitim Başarı ile Tamamlandı
Dış Ticaret Eğitimi	Murat Canitez ve Yaman Koç	Mayıs	X			X			Üyeler ve Personel	NİTSO	Eğitim Başarı ile Tamamlandı
Akreditasyon Bilgilendirme	M. Besleme	Nisan	X			X			Meclis,Yönetim ve Personel	NİTSO	Eğitim Başarı ile Tamamlandı
Stratejik Plan ve Yönetimi	M. Besleme	Ağustos	X			X			Meclis,Yönetim ve Personel	NİTSO	Eğitim Başarı ile Tamamlandı
Yönetim ve Meclis Oryantasyon	M. Besleme	Nisan	X			X			Meclis,Yönetim	NİTSO	Eğitim Başarı ile Tamamlandı
Eximbank İhracat Kredileri Bilgilendirme Eğitimi	İlhan Elbir - Necla Özandaç	Nisan	X				X		İhracatçı Üyeler	NİTSO	Eğitim Başarı ile Tamamlandı
Bireyler İçin Finansal Okuryazarlık Eğitimi	Fatih Görünü	Nisan	X				X		Üyeler-Personel	NİTSO	Eğitim Başarı ile Tamamlandı
Başımıza İcat Çıkarın Proje Yarışması (Milli Eğitim Müdürlüğü ortaklığında İlk ve Orta Öğretim öğrencilerine)		Nisan	X			X			İlköğretim Öğrencileri	NİTSO	Başarı ile tamamlandı
Aile Şirketlerinde kurumsallaşma II	Pr.Dr.Tamer Koçel, Arzum Elk.El.AI. A.Ş. Yön Kur.Bşk. Murat Kolbaşı, Eğitmen ve Danışman Yenal Koçak	Mayıs	X			X			Üyeler, Niğde Üniversitesi öğrencileri ve halk	NİTSO	Panel Başarı İle Tamamlandı
Uygulamalı Girişimcilik Eğitimi	Gülfer Aldırmaz	Ağustos	X			X			Girişimci Adayları	NİTSO	Eğitim Başarı ile Tamamlandı
Elektronik Dönüşüm Bilgilendirme Eğitimi	Özcan Ermiş	Kasım	X			X			Üyeler	NİTSO	Eğitim Başarı ile Tamamlandı
İspanya Yurt Dışı İş ve Fuar Gezisi	Cem Bey Turizm	Kasım	X			X			NİTSO ÜYELERİ	İSPANYA	İş Gezisi Başarı İle Gerçekleşti
Niğde Tarım Fuarı Katılımı	Atlas Fuarcılık	Kasım	X			X			NİTSO	NİĞDE	Fuar Katılımı Başarı ile Tamamlandı
Dış Ticaret Bilgilendirme Semineri	Mehmet Soylu Güldallı	Ekim	X				X		NİTSO ÜYELERİ	NİTSO	Eğitim Başarı ile Tamamlandı
Pazarlama Yönetimi Eğitimi	Murat Akın	Aralık	X			X			Üyeler-Personel	NİTSO	Eğitim Başarı ile Tamamlandı
İnsan Kaynakları Yönetimi Eğitimi	Selen Doğan	Aralık	X			X			Üyeler-Personel	NİTSO	Eğitim Başarı ile Tamamlandı
Genel Yönetim Eğitimi	Onur Köksal	Aralık	X			X			Üyeler-Personel	NİTSO	Eğitim Başarı ile Tamamlandı
Mali İşler ve Finans Yönetimi Eğitimi	Ömer İskenderoğlu	Aralık	X			X			Üyeler-Personel	NİTSO	Eğitim Başarı ile Tamamlandı



2.4 İŞ GELİŞTİRME VE EĞİTİM

Eğitim katılım oranları

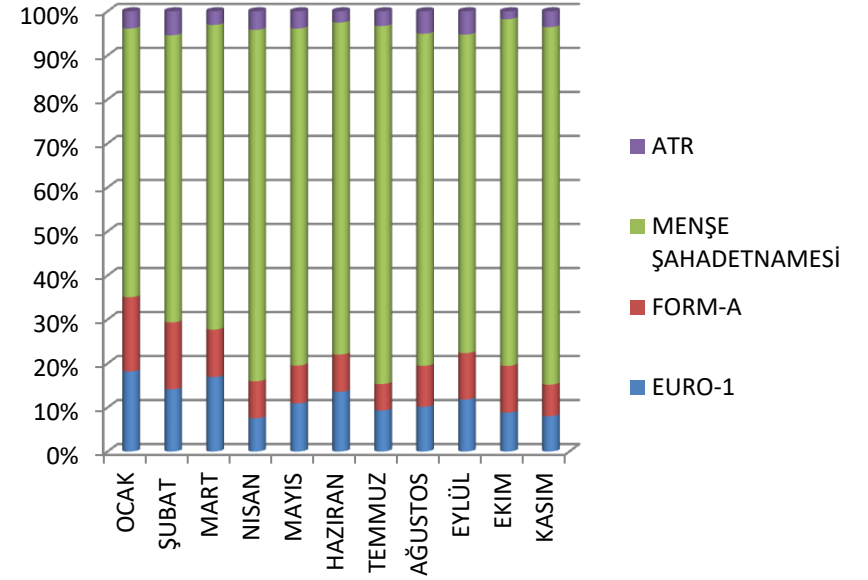
NİTSO 2015 ETKİNLİK KATILIMCI SAYILARI			
SIRA	ETKİNLİK ADI	KATILIMCI SAYISI	YILI
1	Aile Şirketlerinde kurumsallaşma II Panel	460	2015
2	Kalsit Sektör Sorunları Toplantısı	16	2015
3	Macaristan Yurt Dışı İş ve Fuar Gezisi	48	2015
4	Almanya Yurt Dışı İş ve Fuar Gezisi	45	2015
4	Asansörcüler Sektör Sorunları Toplantısı	12	2015
5	Eğitimler	417	2015
	TOPLAM	998	



2.5 ULUSLAR ARASI TİCARET

İHRACAT BELGELERİ VERİLERİ 2015

2015 YILI İHRACAT BELGELERİ ONAY VERİLERİ				
AYLAR	EURO-1	FORM-A	MENŞE ŞAHADETNAMESİ	ATR
OCAK	14	13	47	3
ŞUBAT	13	14	60	5
MART	11	7	45	2
NISAN	9	10	95	5
MAYIS	14	11	98	5
HAZİRAN	16	10	89	3
TEMMUZ	14	9	122	5
AĞUSTOS	12	11	89	6
EYLÜL	9	8	55	4
EKİM	10	12	89	2
KASIM	9	8	91	4
ARALIK	11	9	102	5
GENEL TOPLAM	142	122	982	49



2.5 ULUSLAR ARASI TİCARET

Yurt Dışı İş Gezileri

NİTSO ÜYELERİ BAUTEC FUARI'NDA



2.5 ULUSLAR ARASI TİCARET

Yurt Dışı İş Gezileri

NITSO ÜYELERİ, MACARİSTAN'DA NİĞDE'Yİ TANITTI



2.5 ULUSLAR ARASI TİCARET

TEMEL DIŞ TİCARET VE ULUSLAR ARASI TİCARETTE İSTİHBARAT EĞİTİMİ





Saygılar...